Relatório Anual 2020

Wave by Wave

0.0
Índice

1.0 Introdução		3
2.0 Recursos	2.1 Parceiros	6
	2.2 Equipa	13
	2.2.1 Organograma e Organização Interna	17
	2.3 Recursos Logísticos	18
	2.4 Avaliação de Risco Covid-19	20
	2.5 Comunicação	22
	2.6 Plataforma Externas	25
3.0 Actividades	3.1 Cascais	29
	3.1.1 Ciclo Anual 19/20	29
	3.1.2 Ciclo Anual 20/21	38
	3.1.3 CPCJ	39
	3.2 Vila Nova de Gaia	40
	3.2.1 Ciclo Anual 20/21	43
	3.3 Caracterização da População	45
	3.4 Investigação	48
	3.4.1 Investigação Interna	48
	3.4.2 Investigação Externa	51
4.0 Aprendizagem	4.1 Operação e RH	55
	4.2 Manualização	55
5.0 Futuro	5.1 Planeamento	63
	5.2 Factores e Influência	65
6.0 Anexo		67

1.0
Introdução

Parte central do trabalho em intervenção Surf Therapy com crianças e jovens vítimas de situações traumáticas passa por fazer das crises, oportunidades. Acreditamos profundamente que essa criatividade e capacidade de adaptação devem estar embutidas na cultura de uma organização que se propõe trabalhar na área do impacto social.

2020 foi um ano atípico e desafiante para todos, devido à crise pandémica Covid-19, que obrigou a várias adaptações internas e externas.

O objectivo maior da Wave by Wave, neste ano, foi o de procurar manter e adaptar uma estrutura que pudesse continuar a ser resposta de apoio e suporte às crianças e jovens que integraram os diferentes projectos de intervenção Surf Therapy em Cascais e Vila Nova de Gaia.

Ao longo deste ano, para além de mantermos os diferentes projectos da Wave by Wave a decorrer na praia com as devidas adaptações logísticas, migrámos parte da nossa operação para o formato digital durante as alturas de confinamento, descobrindo novas formas de manter uma relação terapêutica viva, aproveitando esta oportunidade para reforçar a importância de relações mais individualizadas entre os técnicos e os jovens. Este foi também o ano em que inalmente vimos publicado o artigo científico "*Effectivness of a combined surf and phsycological preventive intervention with children and adolescentes in childcare: a randomised control trial*" no âmbito do projecto "Estudo de Efectividade ao Programa Wave by Wave", em Maio de 2020. 2020 foi assim um ano desafiante para a gestão da Wave by Wave, que se deparou com novos desafios internos não antes vividos, pelo que também constituiu uma oportunidade de acelerar processos de mudança positivos, indo ao encontro de diferentes necessidades da organização.

Por aliarmos uma actividade desportiva ao ar livre e uma intervenção em saúde mental, sentimos que no quadro desta pandemia reforçámos a nossa posição como uma resposta terapêutica privilegiada no apoio ao desenvolvimento saudável crianças e jovens provenientes de contextos altamente desafiantes.

Apesar de todos os desafios, continua a unir-nos uma força maior e a esperança. Estamos aqui para continuar.

Fazendo dos limites, horizontes.

2.0
Recursos

2.1 Parceiros

Todos os parceiros da Wave by Wave mantiveram connosco os seus compromissos e apoios financeiros e logísticos durante o ano de 2020. Este facto foi sentido por nós como um franco reconhecimento e um selar da confiança relativo a todos os esforços que realizámos na continuidade da nossa resposta terapêutica, mesmo em moldes adaptados. Foi graças a esta confiança em nós e no nosso trabalho que pudemos respeitar os nossos princípios de consistência e continuidade, quer com os nossos jovens quer com a nossa equipa.

Gostaríamos assim de agradecer a todos e a cada um dos nossos parceiros e amigos por este importante movimento que nos permitiu continuar o nosso trabalho de apoio ao desenvolvimento saudável para crianças e jovens em risco em Portugal.

Fundação Calouste Gulbenkian

Apoio financeiro à Wave by Wave como parceiro para realização do Estudo de Efectividade e mentoria na gestão de projecto.

A Fundação tem um papel central no desenvolvimento e crescimento sustentável da Wave by Wave, continuando a acompanhar e apoiar a gestão de projecto, tomada de decisão relativamente às questões impostas pela Covid-19, e à sustentabilidade futura da organização.

Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

Apoio financeiro à Wave by Wave como parceiro para realização do Estudo de Efectividade e apoio técnico na gestão e interação com casas de acolhimento residencial SCML.

A SCML, um parceiro central e desde a nossa génese, através das pessoas dos técnicos, directores e chefes de departamento, mas também de um reconhecimento e aprofundar de laços e parceira, revalida a cada ano a importância da nossa intervenção, mobilizando todos os esforços organizacionais possíveis para que os jovens possam continuar a beneficiar da resposta Wave by Wave. Este trabalho de parceria entre a nossa equipa e as Casas de Acolhimento continua a ser central para o nosso trabalho de reabilitação terapêutica.

CUF

Apoio financeiro à Wave by Wave como parceiro para realização do Estudo de Efectividade, apoio à formação dos jovens/equipa técnica, divulgação e partilha do estudo, pontes de contacto.

Com uma relação de proximidade e verdadeiro apoio aos desenvolvimentos e necessidades da Wave by Wave, a CUF reforça a posição de referência todos os anos, imprimindo um espírito de partilha e criação de valor tendo possibilitado a participação no programa de capacitação "ACT" da Fundação Manuel Violante.

Fundação Altice

Apoio financeiro à Wave by Wave como parceiro para realização da Intervenção Anual e criação dos campos mistos de Verão.

A Fundação Altice continuou a apoiar directamente a participação de vários jovens em situação de acolhimento residencial mostrando total disponibilidade para colaborar de forma criativa. Este tipo de apoio é importante para a subsistência da Wave by Wave.

Associação D. Pedro V

Apoio financeiro à Wave by Wave como parceiro para realização da Intervenção Anual e criação dos campos mistos de Verão.

A ADPV continuou a apoiar directamente a participação de vários jovens em situação de acolhimento residencial, mantendo uma relação de grande proximidade, estando sempre inteirada dos desenvolvimentos da organização e em linha com a luta pela defesa dos direitos das crianças. A Associação é um parceiro importante não só para a Wave by Wave, mas para várias organizações que trabalham directamente na área da juventude e do risco.

Câmara Municipal de Cascais

Apoio financeiro à Wave by Wave através da Vereação do Desporto e Vereação Social para actividades com jovens de Cascais.

Presença regular no apoio a uma diversidade das nossas actividades, desde a nossa génese,a CMC mostrou-se sempre disponível para nos apoiar de forma exímia nas adaptações necessárias provocadas pela pandemia. Para além do apoio contínuo e que se alargou em 2020 para a equipa da CPCJ-Cascais, a nossa parceria este ano permitiu a entrada na Rede Social de Cascais, um agente proactivo de dinamização entre os diferentes agentes sociais e a comunidade local.

Portugal Inovação Social

Apoio financeiro à Wave by Wave como parceiro para realização da "Wave by Wave a Norte" que representa a primeira expansão.

As parcerias para o impacto são uma resposta de apoio à criação, gestão e promoção de mudança social. Com esta parceria tivemos a oportunidade de levar a Wave by Wave até ao Norte, criando impacto numa região com grandes necessidades no que toca ao investimento social. Pelos constrangimentos que a pandemia causou ao programa, será realizada uma extensão de 6 meses a esta parceria.

Águas de Gaia

Apoio financeiro à Wave by Wave como parceiro para realização da "Wave by Wave a Norte" e apoio à implementação do mesmo.

Parceiros sociais do projecto Wave by Wave a Norte, em Vila Nova de Gaia, as AG continuam a ser centrais para a criação de condições logísticas e financeiras, de forma a que possamos levar a cabo as sessões de Surf Therapy em condições de qualidade.Também a relação de proximidade e presença pontual dos representantes das Águas de Gaia em campo, tornaram em 2020 esta relação mais próxima e frutífera.

Clube Recreativo e Cultural da Quinta dos Lombos

Cascais Surf Center: Cedência de espaço: ginásio para realização das sessões, balneários, armazenamento de material, reuniões gerais, escritório e formações.

Continuamos a contar com o apoio do Clube dos Lombos, que nos cede um dos espaços mais bem equipados em Portugal para desenvolvermos a nossa actividade. Este privilégio permite à Wave by Wave levar a cabo a sua missão central, bem como implementar respostas de financiamento híbrido para a prestação de serviços, como o Stress Management (para empresas) e a inclusão de particulares na nossa intervenção, opção que nos parece cada vez mais importante para o futuro, tendo em vista não só a sustentabilidade do projecto como a promoção de uma verdadeira experiência de integração social para as nossas crianças e jovens. Acima de tudo, os valores do clube estão intrinsecamente ligados aos da Wave by Wave.

Associação Nacional de Surfistas
Cedência de Sala de Reuniões e trabalho para a equipa, apoio institucional na divulgação dentro da comunidade do surf no âmbito do ciclo anual do Campeonato Nacional de Surf.

Federação Portuguesa de Surf
Apoio à realização de actividades de surf.

Capitania Porto de Cascais / Douro
Apoio à realização de actividades de surf.

União Freguesias Carcavelos e Parede
Cedência de material de escritório e apoio à organização dos espaços comuns e balneário.

Ordem dos Psicólogos Portugueses
Validação da medida, creditação da formação (em curso), integração de estagiários da especialidade em Psicologia.

Faculdade de Psicologia - Universidade de Lisboa
Projecto de investigação – supervisão, recolha de dados e produção de artigo científico.

Faculdade de Psicologia - Universidade do Porto
Apoio institucional e estratégico, com vista à constituição da equipa de saúde mental, mentoria e investigação, através do Núcleo de Comportamento Desviante.

Comissão de Protecção de Crianças e Jovens
Parceria institucional e estratégico.

International Surf Therapy Organization
Mentoria, apoio na divulgação, validação internacional; organização anual de colóquio internacional em surf therapy.

Fundação Manuel Violante
Participação no programa MILES para capacitação das competências de gestão da organização.

VdA - Vieira de Almeida, Sociedade de Advogados
Consultoria legal no âmbito do pograma VdA de apoio pro-bono a iniciativas de empreendedorismo em Portugal.

McKinsey
Apoio à gestão operacional e organizacional da Wave By Wave.

Amnistia Internacional
Apoio institucional e estratégico.

Partners
Apoio à realização de um rebranding da imagem da Wave by Wave, com uma campanha e palno de comunicação associados. Um trabalho em regime pro bono.

Ericeira Surf & Skate - Grupo Despomar
Doação e entrega de algum material (wetsuits), apoio na divulgação dentro da comunidade do surf.

Costa Board
Lançamento de concurso a todos os jovens da WBW para desenharem o futuro modelo da WBW CostaBoard. O modelo chama-se Hugo, em honra do jovem vencedor.

Fonte Viva
Doação e entrega de fruta fresca e água para toda a intervenção (todas as actividades de campo) e eventos.

Gullón
Doação e entrega de bolachas para toda a intervenção (todas as actividades de campo) e eventos.

Bolsa de Voluntariado
Apoio na busca de voluntários.

Bar dos Gémeos - Praia de Carcavelos
Organização de almoços para grupos de participantes específicos.

2.2 Equipa

Vai ficando por demais evidente que a experiência acumulada pela equipa Wave by Wave, numa área inovadora e potencial, se tem mostrado essencial no crescimento sustentável da nossa organização, na adaptabilidade às circunstâncias e na qualidade do impacto. A antiguidade dos nossos colaboradores e prestadores de serviços torna a sua apropriação da missão e consequente resposta progressivamente mais segura e aprofundada. Tratando-se de uma equipa multidisciplinar (áreas do surf, saúde mental, serviço social, comunicação, gestão financeira) e com diferentes tipos de vínculo laboral, estamos continuamente a aperfeiçoar um modelo lógico que nos possa servir melhor e à nossa missão. Torna-se por isso claro que a retenção e incentivo do talento interno são centrais para o futuro da proposta de impacto da Wave by Wave.

Em 2020, continuámos o caminho intencional de descentralização e autonomização da equipa da Wave by Wave.

Deu-se, portanto, uma progressão natural do grau de responsabilidade assumido, o que cria as condições para que a Wave by Wave possa gradualmente dar uma resposta de qualidade a mais crianças e jovens em risco nas áreas onde actua. Foi também o ano em que conseguimos juntar as equipas de Cascais e Vila Nova de Gaia para diferentes momentos formativos e de partilha de experiências, que não só promoveu o sentimento de pertença, como uma maior compreensão da nossa proposta de intervenção.

Sendo certo que uma maior dimensão ao nível dos recursos humanos exige uma organização interna coesa ao nível da liderança, actualização do organograma, processos e procedimentos, este foi o principal desafio que se colocou este ano, com algumas soluções já criadas para trabalhar em 2021. Reconhecendo a particular exigência que o contexto de pandemia colocou em todos nós, foram também promovidos momentos de partilha emocional ao longo dos diferentes confinamentos, dentro dos momentos de trabalho e no âmbito do nosso Modelo de Acção Reflexão, de forma a criar um sentimento partilhado de suporte e apoio às diferentes pessoas da nossa equipa, que se reflectiram posteriormente no trabalho com os jovens.

Full-Time

Equipa base, composta por 5 pessoas: a coordenação de projecto e 3 pessoas que desempenham funções de estrutura, ou seja, funções nos nossos campos semanais bem como diversas funções de back-office;

Part-Time

Equipa alargada, com o vínculo de prestadores de serviços e uma média de 15h/semanais de compromisso ao projecto, nas várias áreas de especialidade: saúde mental, intervenção social e direitos humanos, surf e segurança no mar, serviços administrativos, comunicação, gestão financeira e contabilidade.

Amigos de Campo

Voluntários que apoiam o projecto, uma posição que também permite a formação de talento nas várias áreas de especialidade em campo. Devido às limitações exigidas pela crise pandémica, o número de voluntários reduziu significativamente em 2020.

Coordenadores do Projecto

Ema Shaw Evangelista
Psicóloga Clínica e Gestora de Projecto

José Ribeiro Ferreira
Surfista Profissional e Gestor de Projecto

Supervisão

Ana Petrucci
Supervisão em Saúde Mental

Equipa Técnica

Cascais

Anilza Lavres
Técnica Social

André Custódio
Técnico Social

Márcia Oliveira
Psicóloga Clínica

Afonso Magro
Técnico de Surf

Afonso Maleitas
Técnico de Surf

Carina Duarte
Técnica de Surf

Diogo Pinto
Técnico de Surf

Flávio Bernardes
Técnico de Surf

Francisca Féria
Psicóloga Clínica

Jussane Figueiredo
Psicóloga Clínica

Marco Palombella
Psicólogo Clínico

Marilyn Calado
Psicóloga Clínica

Martim Vieira
Técnico de Surf

Miguel Rosa
Psicólogo Clínico

Rodrigo Verdes
Técnico de Surf

Vítor Ferreira
Técnico de Surf

Vila Nova de Gaia

Joana Fonseca
Psicóloga Clínica

Esteban Brandstatter
Técnico de Surf

António Cruz
Técnico de Surf

Ignacia Fernández
Psicóloga Clínica

Luís Soares
Técnico de Surf

Sofia Pissarra
Psicóloga Clínica

Investigação FPCEUL

Ana Isabel Pereira
Coordenação
e Supervisão

Márcia Oliveira
Psicóloga Clínica

Bruna Paulino
Psicóloga Clínica

Departamento Admin. e Financeiro

Daniely Caeiro
Recursos Humanos
e Apoio Administrativo

Luís Guedes de Sousa
Gestão Financeira

Comunicação

Bárbara Peixoto
Marketing
e Comunicação

André Leiria
Fotografia e Video

Formadores Externos

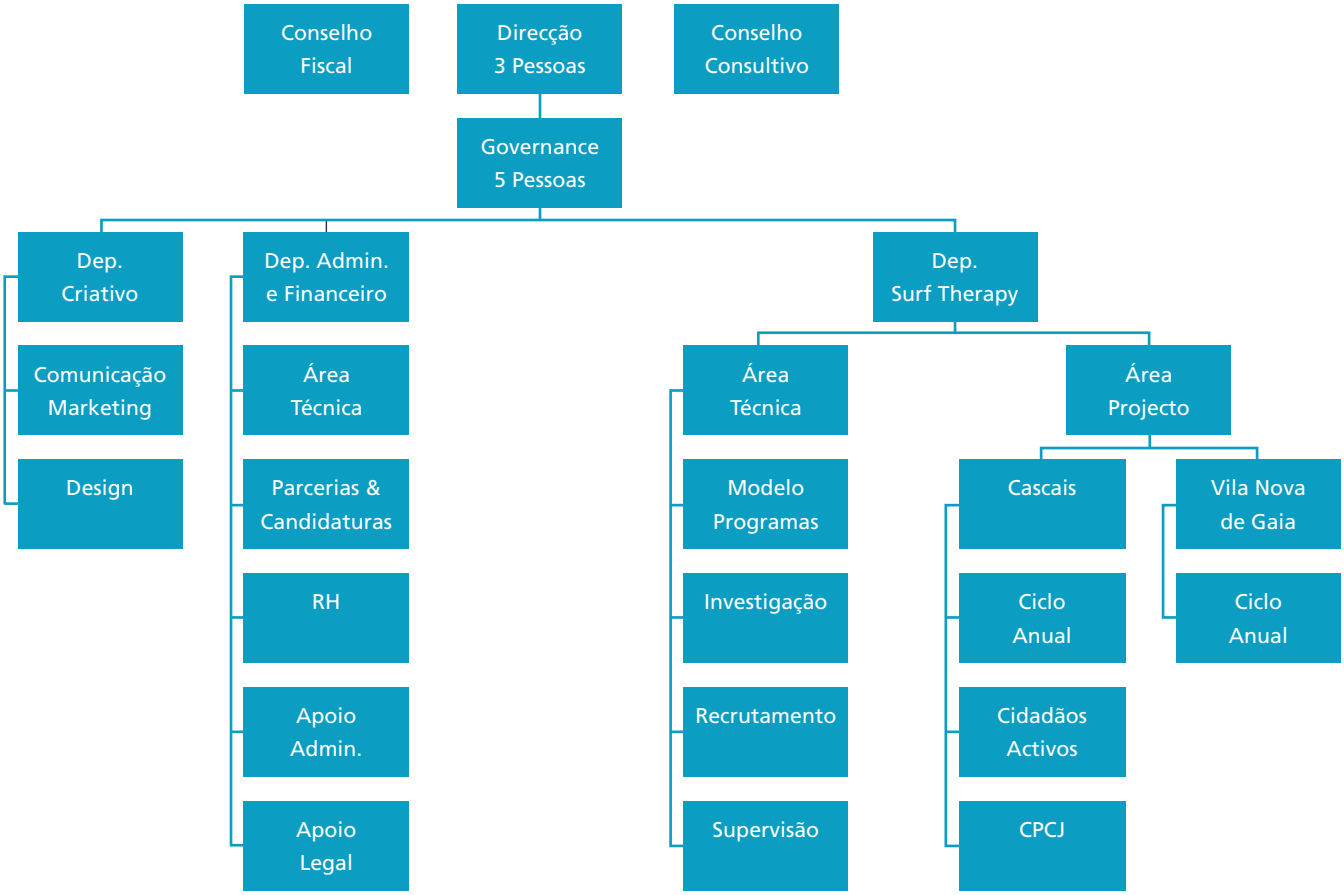
Miguel Câmara Pereira
Técnico de Surf

2.2.1 Organograma e Organização Interna

Em 2020 actualizamos a organização interna da Wave by Wave, redefinindo a alocação de áreas de responsabilidade ao nível da direcção, criando uma estrutura organizacional também assente em processos e procedimentos. Acreditamos que a previsibilidade da nossa resposta terapêutica é reforçada pela agilidade e solidez da estrutura que sustenta o trabalho de campo.

Outras alterações passaram por autonomizar os colaboradores da Wave by Wave, delegando-lhes tarefas como a gestão administrativa dos campos, uma parte da articulação com as casas de acolhimento e encarregados de educação, a logística da operação, o preenchimento e tratamento das ferramentas de avaliação internas, a dinamização de conteúdos na Wave Digital, a apresentação de casos bem como gestão pontual de momentos em equipa, entre outros.

Foi também um ano em que apostámos na contratação de uma pessoa especificamente para as áreas de comunicação, apoio à gestão e desenvolvimento de parcerias.



2.3 Recursos Logísticos

As principais alterações logísticas prenderam-se com as adaptações necessárias às sessões e ao trabalho, de modo a respeitar as medidas sanitárias impostas pelo Governo e DGS. Foi uma prioridade da Wave by Wave, ser, desde o primeiro dia, um exemplo na defesa pela saúde pública e a não propagação do vírus. É de salientar que não houve em 2020, nenhum caso de contágio conhecido que se tenha dado em contexto Wave by Wave. Dito isto, e embora o contexto ao ar livre seja privilegiado, podemos afirmar ter implementado medidas com sucesso tanto em Cascais como em Vila Nova de Gaia.

Medidas Sanitárias

Grupos de 4, 6 ou 8 jovens, mediante as medidas governamentais em vigor
Redução do número de técnicos por sessão (máximo 4)
Uso obrigatório de máscara em campo
Medição de temperatura dos jovens e técnicos à chegada
Desinfecção das mãos à chegada e saída
Utilização do espaço exterior para todas as actividades de sessão
Utiliza sempre o mesmo fato e licra por cada jovem/técnico
Desinfecção de todos os materiais pré e pós utilização
Jovens e equipa em proximidade social apenas dentro de água
Os pertences dos jovens guardados pela equipa técnica
Os lanches individuais entregues à responsabilidade de um técnico por sessão

Em 2020 vimo-nos também obrigados a parar o serviço de transportes às crianças e jovens devido à pandemia Covid-19, de forma a garantir o escrupuloso cumprimento das medidas sanitárias impostas pelo Governo. Sentimos que esta mudança permitiu investir o tempo antes despendido pela equipa técnica a organizar e levar a cabo este serviço, na intervenção em proximidade com os jovens e Casas de Acolhimento. De futuro, a Wave by Wave não deverá continuar com este serviço visto que os próprios Encarregados de Educação se organizaram para que eles continuassem a vir, reconhecendo a importância da medida.

Em 2020, foi nas suas viaturas que os técnicos da Wave by Wave dinamizaram visitas às diferentes Casas de Acolhimento onde, sempre que possível, e principalmente nas fases de desconfinamento, foi mantido um contacto próximo e presencial, em segurança.

Quanto ao trabalho ao nível da sede e escritório, o trabalho presencial foi posto em pausa privilegiando o teletrabalho, sendo que iremos dar continuação a hábitos de trabalho que se mostraram eficientes. Momentos como reuniões de equipa, trabalho corrente, registos de campo, estudos de caso, tratamento de informação, bem como diversas reuniões de seguimento com parceiros, casas de acolhimento e outros, passaram a poder ser feitos a partir de diferentes pontos de trabalho que não nos nossos escritórios em Carcavelos ou Gaia.

2.4 Avaliação de Risco Covid-19

A exploração do futuro e o desenvolvimento de cenários teve como objetivo a gestão da incerteza gerada pela pandemia Covid-19, as expectativas da nossa estrutura interna bem como dos nossos parceiros. Neste sentido, foram perspectivados diferentes cenários com o objetivo de captar e mitigar factores de mudança que pudessem ter um forte impacto no trabalho da associação.

Os cenários e riscos em questão são referentes à restante parte da Intervenção Anual com data final a 15 de Junho 2020, e duas possibilidades que se afiguravam após essa data. Uma vez que a Wave by Wave pausou as suas actividades na Praia de Carcavelos dia 12 de Março, adaptámos as nossas sessões para que pudéssemos dar continuidade à nossa intervenção, mesmo que em moldes diferentes, até 30 Junho 2020.

Intervenção Anual Março - Junho	Funcionamento Online	Risco
Jovens	Não adaptação ao plano digital	Médio
	Não corresponder às necessidades actuais dos jovens	Médio
Equipa	Não adaptação ao tele-trabalho	Médio
	Falta de meios técnicos digitais	Médio
	Desmotivação	Médio
Actividades	Falta de receptividade dos técnicos das Casas de Acolhimento	Médio
	Falta de meios técnicos digitais	Médio
Programa	Não chegar a todos os jovens	Baixo

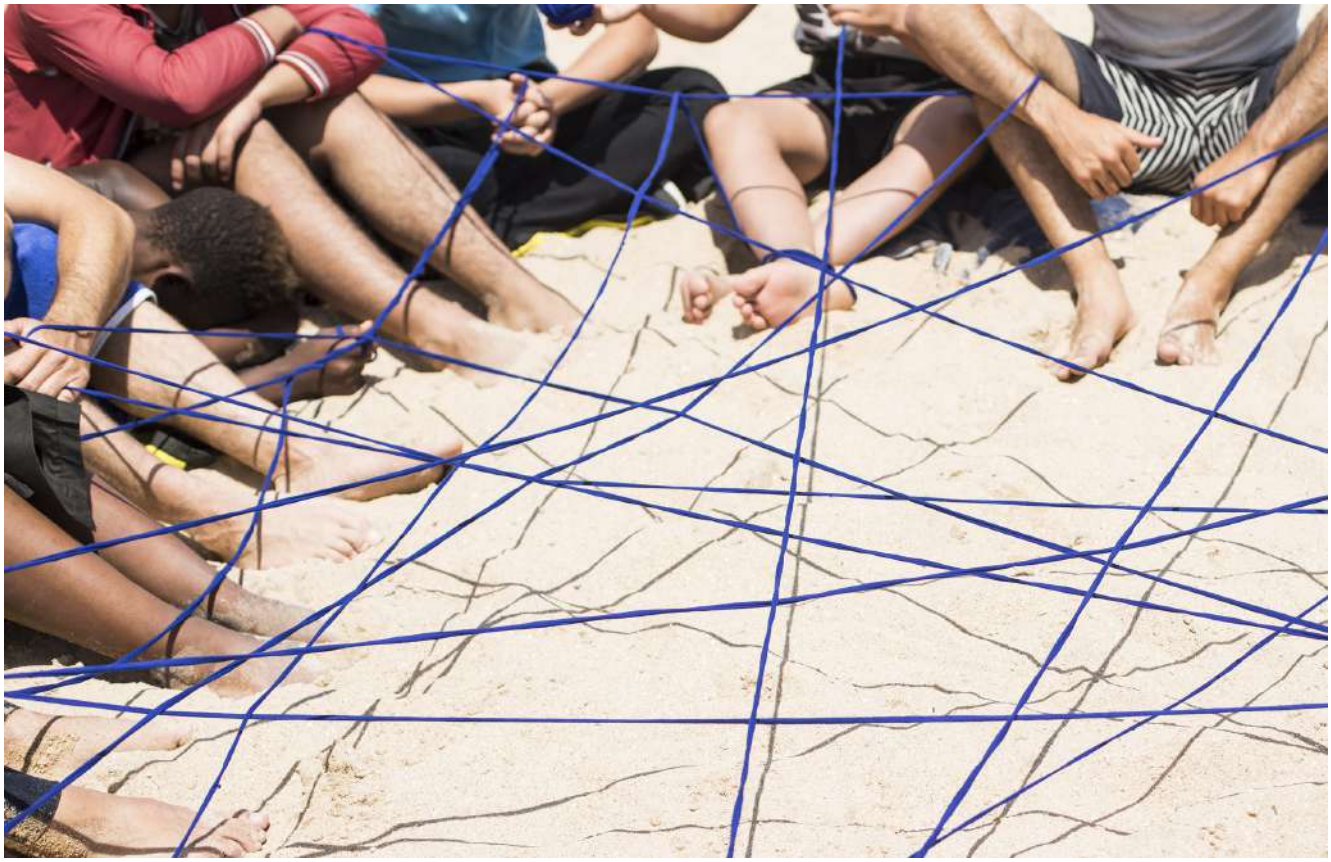
Baixo Médio Elevado

Essa fase ajudou a reflectir e a perceber sobre a melhor estratégia de acção nos tempos que se aproximavam. Partimos do princípio que as populações vulneráveis com quem trabalhamos, leia-se crianças e jovens em risco, ficaram ainda mais expostas a risco ou perigo no eixo da saúde mental.

Foi por isso, que de imediato, tomamos a decisão de procurar manter o compromisso dos nossos pilares com os jovens: consistência, continuidade, previsibilidade e intencionalidade, ainda que de forma adaptada às circunstâncias.

Intervenção Anual Março - Junho	Plano de Mitigação	Risco
Jovens	Inovação e criatividade nas técnicas de contacto digital	Baixo
	Apoio psicológico especializado	Baixo
	Continuidade do plano digital	Baixo
Equipa	Plano de trabalho colaborativo e inovador	Baixo
	Organização de momentos de balanço conjuntos	Baixo
Actividades	Contacto directo com as direções de todas as Casas de Acolhimento	Baixo
	Levantamento de necessidades e angariação de meios	Baixo
Programa	Identificar caso(s) e alterar forma de comunicação	Médio

Baixo Médio Elevado



2.5 Comunicação

A qualidade da comunicação e a coerência e intencionalidade da nossa narrativa continua a ser um importante pilar da nossa missão, através da promoção e sensibilização dos valores que a Wave by Wave defende.

Foi iniciado, em Agosto, um processo de Rebranding da imagem Wave by Wave, serviço pro-bono levado a cabo pela agência de comunicação Partners, que será lançado no Verão de 2021. Esta feita pretende equiparar a qualidade da nossa imagem ao crescimento, profissionalização e qualidade da nossa resposta terapêutica. Para além da mudança do logótipo, fonte e cores, o Rebranding tem como base o lançamento de duas campanhas:

-Campanhã fotográfica (tipo múpies) que pretende sensibilizar para o surf como desporto inclusivo e promotor da saúde mental;

-Vídeo promocional assente na ideia de superação e igualdade através do surf;

Em Outubro, iniciou-se o processo de integração de uma pessoa especializada nas áreas de comunicação e desenvolvimento de parcerias, com o objectivo de dinamizar esta área para os seguidores, amigos e parceiros da Wave by Wave, assente nos seguintes eixos:

Posicionamento Político	Utilização das plataformas da Wave by Wave como vias de sensibilização e promoção da defesa dos direitos de crianças e jovens e a sua inclusão social
Inspiração	Inspiração e esperança no futuro
Surf Therapy	Explicação técnica do modelo utilizado
Operação	Partilha dos desenvolvimentos e experiências vividas nas sessões
Desenvolvimento de Parcerias	Activações de criação de valor com os diferentes parceiros da Wave by Wave

As redes sociais assumiram uma importância redobrada para a resposta da Wave by Wave nas fases de confinamento, uma vez que para conseguir encontrar uma via de comunicação consistente com os jovens numa base regular foi necessário ir ao encontro das plataformas disponíveis onde isso fosse uma realidade. Foram assim utilizadas algumas opções, como o Zoom, o Whatsapp, chamadas telefónicas, entre outras, para manter o contacto individualizado com os jovens, sendo que o Instagram foi a plataforma privilegiada para os envolver nos conteúdos dinamizados, tendo em conta que parte da operação em Surf Therapy passou para a Operação Digital. Comunicámos consistentemente com os jovens através de diferentes conteúdos generosamente produzidos pelas nossas equipas, que utilizaram parte do tempo para influenciar positivamente o dia-a-dia dos nossos participantes através desta via.

Esta adaptação abriu alguns precedentes que consideramos sensíveis quanto à privacidade dos envolvidos, mas balizámos a nossa lógica com o conecito de "medidas extraordinárias para momentos extraordinários". A partilha de contactos e/ou contas pessoais de redes sociais, nomeadamente por parte das nossas equipas, foram dois destes precedentes que tínhamos como limite da Intervenção, até então. No entanto, sentimos uma enorme compreensão e respeito por parte dos jovens na preservação dos espaços e horas dos campos e/ou momentos de "consultório digital". Aquando do retorno às sessões presenciais, foi partilhada com os jovens a razão da abertura destes canais, procurando trabalhar o direito à privacidade de todos os envolvidos e o espectro da nossa disponibilidade.

Por isso, temos como objectivo futuro o desenvolvimento de uma App que nos permitisse ter um espaço seguro na Internet, com canais de comunicação entre jovens e técnicos, onde pudesse ser partilhada informação, servindo o propósito acima descrito.

2.6 Plataformas Externas

Contámos com o apoio de três importantes entidades externas que foram ao encontro de diferentes necessidades internas:

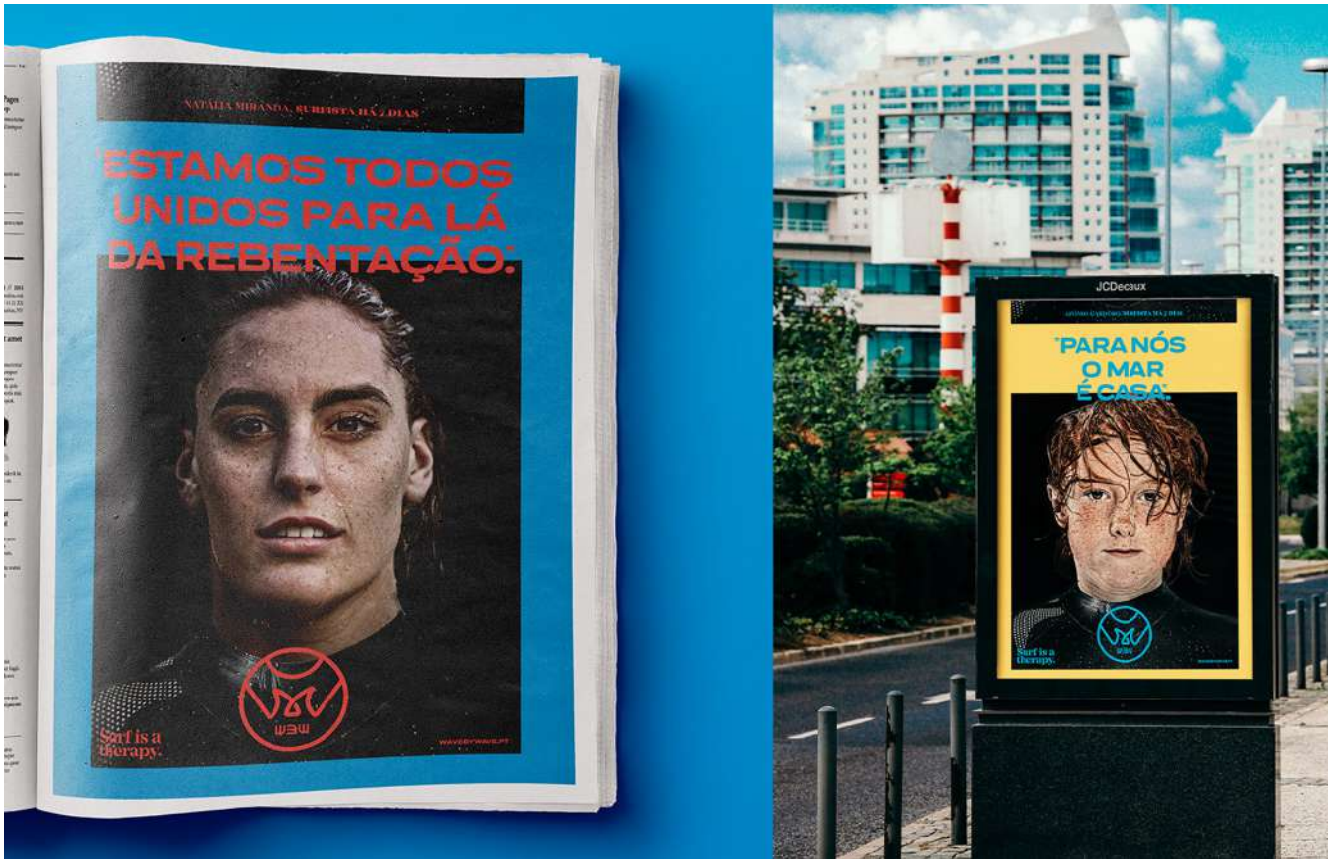
Fundação Manuel Violante - A CUF desafiou e apoiou a participação da Wave by Wave no programa "ACT", que teve como objectivo o apoio na gestão em contexto de pandemia, com vista à manutenção da prestação do serviço aos beneficiários, à manutenção do emprego e à sustentabilidade. Este programa de capacitação foi muito importante para que fosse possível agir sobre os diferentes eixos de actuação numa situação de crise. Esta relação continuou no tempo, uma vez que a Wave by Wave integrou o programa MILES tem como objetivo principal desenvolver competências de gestão nas organizações sociais para que estas se tornem mais eficientes e sustentáveis.

Em 2020 integrámos oficialmente a Rede Social de Cascais, uma estrutura de governanção local que visa a articulação e congregação de esforços entre os agentes sociais activos no concelho, tendo como principais objectivos o combate à pobreza e à exclusão social, a promoção do desenvolvimento social integrado e a promoção da inclusão e da coesão social. Um passo importante tendo em conta que o trabalho em rede é crucial no caminho para a mudança.

Contámos ainda com o apoio da prestigiada agência de comunicação Partners, que se dedicou de uma forma muito empenhada a procurar conhecer a Wave para melhor a comunicar. A Partners focou-se em repensar o branding da Wave by Wave tendo em conta os passos dados ao longo dos últimos 4 anos, a identidade, e o futuro da nossa resposta terapêutica.

Rebranding
Wave by Wave

Concebido pela
agência de comunicação
Partners



3.0
Actividades

3.1
Cascais

3.1.1
Ciclo Anual
19 / 20

Intervenção Anual

O formato Intervenção Anual, em que acompanhamos as nossas crianças e jovens numa actvidade semanal ao longo do seu ciclo lectivo, é o formato de intervenção em que mais conseguimos aprofundar aquilo que nos move - a força do vínculo - e potencialmente ambicionar resultados mais profundos e duradouros na nossa intervenção.

Assim, a Intervenção Anual, ao longo dos anos, tornou-se, sem dúvida, o nosso trabalho mais central. No arranque de cada ano lectivo, constituímos os grupos terapêuticos em meados de Setembro/Outubro, tendo como premissa de base a sua disponibilidade horária, características dos jovens, idades e níveis de surf.

O Ciclo Anual 2019/20 iniciou na semana de 12 Novembro 2019. Realizámos semanalmente 6 campos de Intervenção Anual, nas tardes de Terça, Quarta e Quinta-feira. Em cada tarde, foram realizados 2 campos em simultâneo, tendo os grupos sido divididos em "Ambientação" e "Autonomia" relativamente ao seu nível de surf/relação com o mar.

Cada Campo contou com uma equipa composta por: Coordenador(a) de Saúde Mental, Coordenador(a) de Mar e Surf, Técnico(a) de Saúde Mental, Técnico(a) de Surf, fortalecida pela presença preciosa de 1 ou 2 voluntários por equipa.

Os campos iniciaram na segunda semana de Novembro 2019, tendo nas duas semanas anteriores as equipas de campo estado reunidas e em trabalho de preparação e formação para os mesmo. A Wave by Wave respeita as pausas lectivas.

Adaptação Covid-19

Após 14 semanas em campo, no dia 11 de Março de 2020, dissemos "Até já" à nossa praia-casa. A pouco mais de metade das nossas sessões de ciclo anual, deixámos de realizar em presença os campos semanais de surf therapy com as nossas crianças e jovens. Ao choque inicial seguiu-se a urgência da adaptação a esta nova realidade. Em cada um de nós, mas acima de tudo na preocupação pelas nossas crianças e jovens. À medida que os dias foram passando, fomos percebendo a complexidade do desafio.

Se inicialmente encarámos como uma situação potencialmente provisória, foi rapidamente que percebemos que esta nova realidade tinha chegado para durar. Procurámos assim ir ao encontro desta nova forma de presença e relação, com as crianças e os jovens mas também e acima de tudo com cada uma das casas de acolhimento nossas parceiras, principais aliadas na construção desta nova realidade.

O Desafio

Como podemos manter viva a ligação aos nossos jovens nestas circunstâncias?

Sendo a Wave by Wave uma intervenção baseada no contacto directo com a Natureza, como é viável migrar essa experiência para um formato digital?

Como mantemos uma equipa unida, inspirada e empenhada nesta distância?

As Soluções

Em primeiro lugar re-desenhámos as nossas rotinas semanais, protegendo os nossos pilares da consistência, continuidade e previsibilidades. Se anteriormente tínhamos campos com a duração de 3 horas, e equipas afectas a esses mesmos campos 5,5h, rapidamente percebemos que esses horários não seriam viáveis num formato "digital". Assim, mantendo os dias da semana e períodos do dia em que a Wave by Wave tinha um compromisso com cada uma das crianças que faz parte da Intervenção Anual 2019/20, re-desenhámos o nosso MAR: Modelo Acção-Reflexão, articulando o trabalho da Estrutura (equipa afecta a full-time) com o trabalho da Equipa Alargada, protegendo os momentos de reflexão, os momentos de coordenação e os momentos de "campo".

As Sessões

Em primeiro lugar, foi nossa prioridade procurar manter, para as crianças e jovens, a experiência da rotina semanal dos nossos campos – nos dias e horas previamente agendados no nosso setting terapêutico.

Reconhecendo a dificuldade do ir ao encontro das nossas crianças nestas circunstâncias, foi na estreita articulação com as casas de acolhimento, elas mesmas em adaptação a este enorme desafio, que foi possível encontrar a melhor forma de chegar às crianças. Os contactos das primeiras duas semanas serviram também para afinar estes canais. Prolongámos as nossas sessões à 1ª semana daquele que teria sido o período de férias da Páscoa, fazendo excepcionalmente apenas a pausa de uma semana.

As sessões privilegiaram o contacto directo e individual com cada criança. Posteriormente foram feitas tentativas de momento de grupo – em grande grupo ou sub-grupos previamente definidos, de acordo com a faixa etária, casa de acolhimento e facilidade de contacto por via digital.

Quer os momentos de conversa individual quer os momentos de grupo tiveram como base temáticas previamente pensadas pela Estrutura em estreita coordenação com a Equipa de Saúde Mental.

Os temas eram "traduzidos" sob a forma de uma pergunta (Ex.ª "De que tens mais saudades?"), de forma a orientar os contactos realizados e abrir espaço para uma conversa livre e de partilha, individual e em grupo.

Atendimento Telefónico Individual Pontual

Esta foi uma nova proposta que surgiu no balanço das nossas duas primeiras semanas de campos no modelo digital.

Nas manhãs de Terça-feira, 6 dos nossos técnicos de Saúde Mental estiveram disponíveis para atendimento telefónico entre as 11:30 e as 12:30 – sendo o adulto a entrar em contacto telefónico com as crianças e jovens, à hora previamente agendada. Cada atendimento teve a duração máxima de 30 min.

Nota:
Em casos excepcionais e quando as condições o justificaram, este atendimento poderia ser agendado fora deste horário, salvaguardando a disponibilidade do técnico e o respeito pelo modelo semanal.

As Redes Sociais como Ponto de Contacto

Sendo a Wave by Wave uma intervenção terapêutica baseada no contacto directo com a Natureza, mar e surf, de que forma poderíamos manter viva a ligação, entusiasmo, contacto pela via digital? Acima de tudo, de que forma poderíamos continuar a ser suporte para as nossas crianças?

Reconhecendo que hoje em dia, e nestas circunstâncias em particular, as redes sociais são um ponto privilegiado de contacto, assumimos a sua dinamização de forma muito mais intencional.

A página de Facebook mas em particular a de Instagram tornaram-se canais privilegiados para o contacto próximo para muitas das nossas crianças e jovens, particularmente os adolescentes.

Publicações diárias (recordação de momentos dos nossos campos, histórias, reflexões, poemas, tudo o que nos aproxime).

A Hora do Conto (semanalmente às 18:00 no live do Instagram/ Facebook uma história era lida de forma rotativa pelos membros da nossa equipa, numa rotina semanal que contou também com alguns convidados).

Leitura de textos e mostra de pinturas e talentos das nossas crianças e jovens (com base nos temas semanais, mantendo o anonimato dos autores, mas partilhando e sensibilizando os seguidores para a realidade das nossas crianças e jovens).

A caixa de correio (muitas têm sido as crianças e jovens que os contactam através das nossas redes nesta altura: se anteriormente não privilegiávamos esta forma de contacto, re-desenhar esta abordagem e a procurar gerir esta forma de manutenção dos nossos laços).

Canal de You Tube Wave by Wave

Num ritmo de 1 vídeo por semana, e a partir de 17 Abril 2020, foram publicados vídeos criados por cada um dos membros da nossa equipa, actuais e antigos (mas que mantêm profundas relações com as nossas crianças), permitindo assim que as crianças e jovens e as próprias casas de acolhimento pudessem depois recorrer a esses mesmos recursos nos dias e horas convenientes.

A publicação de cada novo vídeo era anunciada e partilhada nas redes sociais, estando de algumas forma ligada às temáticas semanais, ficando depois disponível para consulta posterior, de forma a aumentar as oportunidades de contacto e ligação entre os jovens e os seus adultos de referência na Wave by Wave.

Programa Adaptado – Wave Digital

Foi então desenvolvido um Programa Adaptado que completasse os momentos de sessão semanal (contactos telefónicos e vídeo chamadas), permitindo aos jovens estarem conectados à Wave e recorrerem aos conteúdos desenvolvidos sempre que quisessem.

O Programa Adaptado, após as semanas iniciais de reajuste e reorganização da nossa resposta, atravessou as restantes semanas da Intervenção Anual, até àquela que seria a semana de fecho dos campo.

Este programa, com temáticas semanais, permitiu uma interligação entre aquilo que estava a ser publicado, semanalmente, nas nossas redes sociais e as interacções telefónicas com as nossas crianças e jovens, quer nos momentos de grupos (video-chamadas colectivas) quer as chamadas individuais.

Foram vários os desafios aos quias os jovens foram respondendo (sempre partilhados de forma anónima) e que nos ensinaram como a força de uma relação e de um vínculo se pode manter viva mesmo nas condições mais adversas.

De ressalvar ainda que na semana correspondente ao fecho da Intervenção Anual, a equipa Wave by Wave se organizou para, em respeito por todas as normas de segurança em vigor, visitar todas as crianças e jovens e jovens participantes da Intervenção Anual, numa ronda de 4 dias de visitas às instituições e casas de acolhimento, em que para além da visita da equipa foram distribuídos os certificados e as pulseiras da amizade Wave by Wave.

Após as semanas de confinamento, estes dias tomaram a maior importância, tendo sido uma semana verdadeiramente marcante para todos.

Se o mar nos falasse hoje, o que nos diria?	**Dia da Terra** Desafios para desenhar algo relacionado com a Terra	**20 - 24 Abril**
De que sinto mais saudades na minha liberdade?	**Liberdade** Contextualização histórica; Como sentimos a nossa Liberdade? A nossa Liberdade e a dos outros.	**27 Abril - 1 Maio**
O que é a Mãe Natureza para ti?	**Dia da Mãe** **3 Maio** Mãe Natureza como mão de todos; Cuidar e sermos cuidados.	**4 - 8 Maio**
O que é que a Familia do Mar te dá?	**Dia da Família** Familia Wave	**11 - 15 Maio**
O que sentes quando mergulhas no mar?	**Dia do Mar** Recordações de como é estar no mar.	**18 - 22 Maio**
Qual é a tua brincadeira preferida na praia?	**Dia do Brincar** Criatividade e memória dos momentos de diversão na praia.	**25 - 29 Maio**
Queremos ver com os olhos do coração.	**Dia Mundial da Criança** Auto-estima e auto-confiança: "eu gosto de ..."	**1 - 5 Junho**

Campos de Verão

Com o término da Intervenção Anual, e sentindo a particular urgência desta resposta na sequência da situação de confinamento, e após uma longa e ponderada reflexão, foram realizadas 6 semanas de Campos de Verão. Na base de todas as actividades de praia e mar esteve um outro documento fundamental, em concertação com as normas de higiene e segurança em vigor, o Manual de Segurança – Covid-19.

Cada semana contou com a realização de 2 campos, não simultâneos e com uma redução significativa no número de participantes por campo:

7 Participantes para 4 Adultos;

Abordagem de temas diários:

Reencontro

Mudanças

Confiança

Sonhos e Medos

União (apesar da distância).

Foram pensadas duas opções diárias de abordagem nas rodas, tendo a equipa autonomia para perceber qual o tema mais adequado ao grupo (considerando os jovens do grupo e se já fizeram alguma semana de campo anteriormente). Igualmente, eram propostas várias dinâmicas de aquecimento em alternativa. Foi um programa diferente, que teve por base a vivência atual e diária de cada um e que pretendeu receber o que os jovens traziam deste período de confinamento. Os Campos de Verão foram possivelmente um dos primeiros espaços de partilha (exteriores à casa) onde os nossos jovens puderam colocar os seus medos, receios, e aprendizagens relativamente aos meses passados em casa, e aprender a redescobrir e descodificar o mundo com todas as suas mudanças pós-COVID.

3.1.2
Ciclo Anual
20 / 21

Intervenção Anual (IA)

Campo	1	2	3	4	5
N° Participantes	10	7	10	11	11
Masculino	10	3	8	5	6
Feminino	0	4	2	6	5
Novos Participantes	5	1	2	5	1
	2ª feira		3ª feira	4ª feira	
	15h - 17h30	15h30 - 18h	10h00 - 12h30	15h - 17h30	15h30 - 18h

3.1.3 CPCJ

Ciclo Team Building / Grupo de Apoio ao Apoio para Equipa CPCJ – Cascais 2020/2021

A Wave by Wave mantém uma relação de grande cooperação com a CPCJ - Cascais quase desde a sua génese. Até ao momento acompanhámos cerca de 15 jovens encaminhados pela CPCJ, sendo que alguns deles, de forma contínua desde o seu início até agora, mesmo após terem "alta" do acompanhamento feito pela Comissão. Desta feita, podemos destacar indicadores impactados positivamente tais como o absentismo escolar, comportamentos violentos, bullying, consumos, entre outros.

Acreditamos que na articulação WbW & CPCJ – Cascais, se podem dar oportunidades privilegiadas de aprofundar o conhecimento sobre os jovens e as famílias, processo este que tende a melhorar o processo de desenvolvimento das mesmas. Assim, acreditamos que uma maior proximidade à própria equipa CPCJ'C através de stress management courses, pode impactar positivamente as visões sobre o trabalho levado a cabo por estas duas entidades.

Foi assim desenvolvida uma proposta conjunta que incidisse na gestão de stress da equipa restrita:

Duração: 8 sessões
Localização: Carcavelos Surf Center, Praia de Carcavelos
Periodicidade: Mensal
Até 8 participantes por sessão
2 técnicos de saúde mental, 2 técnicos surf (rácio 3/1) por campo
1 Sessão c/ equipa restrita + 8 sessões equipa alargada

Infelizmente, e devido a todas as restrições impostas pela pandemia Covid-19, foi possível realizar apenas 4 das 8 sessões previstas. Este é um projecto que tem prosseguimento em 2021.

3.2
Vila Nova de Gaia

Foi em 2018/19, que na sequência da candidatura ao POISE iniciámos os primeiros contactos e a implementação do projecto Wave by Wave a Norte, culminando com os primeiros Campos de Verão em 2019. A praia de Canidelo/Marbelo, em Vila Nova de Gaia, recebeu nesse ano, pela primeira vez, nas suas actividades a Norte, crianças e jovens de dois agrupamentos de escolas identificadas como Territórios Educativos de Intervenção Prioritária: o Agrupamento de Escolas D. Pedro I e o Agrupamento de Escolas de Vila D'Este.

Após a experiência dos Campos de Verão em 2019, procurou-se, no ano letivo de 2019/2020 implementar o primeiro ano de Intervenção Anual. Infelizmente esse ainda não foi o ano em que foi possível chegar à praia, pois a pandemia Covid veio mais uma vez adiar os planos. Apenas a 12 de março 2020, mesmo Às portas do 1º confinamento, decorreu uma sessão única, onde 10 crianças e adolescentes puderam matar saudades ou conhecer pela primeira vez a medida. O grupo prometia, porém, infelizmente, nos dias imediatamente seguintes, as escolas encerraram, ficando a nossa atividade em Gaia adiada.

Em Agosto de 2020, um forte planeamento e intencionalidade permitiram-nos regressar à praia e realizar 3 longas e frutíferas semanas de Campos de Verão em Marbelo.

Na sequência do sucesso dessa iniciativa, no ano letivo de 2020/2021, deu finalmente início a primeira Intervenção Anual, com dois grupos de encontro semanal e uma equipa local de 5 técnicos, na área da saúde mental e segurança e surf nas praias.

As crianças e jovens do projecto Wave a Norte são seleccionadas pelas escolas e os motivos da sua inclusão na nossa proposta terapêutica são diversos: o seu contexto socioeconómico, a falta de investimento ou promoção do desenvolvimento, comportamentos que os destaquem, pertença a contextos ou comportamentos de risco, entre outros.

Pelas características da população alvo, o projecto exige o mantimento de uma relação de proximidade com os Encarregados de Educação de forma a irmos partilhando informações relevantes acerca do projeto e da participação dos seus educandos no mesmo, sendo esta ponte muito importante para que os E.E. estejam inteirados dos objetivos da nossa intervenção e possam expressar preocupações ou informações acerca dos seus educandos que considerem pertinentes.

O balanço do primeiro terço de intervenção, até ao Natal 2020, não podia ser mais positivo.

3.2.1 Ciclo Anual 20 / 21

Na Intervenção Anual acompanhamos as crianças e jovens numa atividade semanal ao longo do seu ciclo letivo, que nos permite aprofundar aquilo que nos move – a força do vínculo - e potencialmente ambicionar resultados mais profundos e duradouros na nossa intervenção. No arranque de cada ano letivo, constituímos os grupos terapêuticos tendo como premissa de base a sua disponibilidade horária, características dos jovens, idades e níveis de surf.

No presente ano letivo 2020/2021 decorreram com dois campos, ou seja, dois grupos de crianças e jovens com um máximo de 10 elementos. Elaboramos um plano de contingência para o covid-19, estabelecendo medidas de segurança e garantindo que se cumpriam as normas da Direção Geral de Saúde, de forma a acautelar a segurança de todos/as.

A intervenção anual segue o calendário escolar existindo, portanto, pausas consoante as férias escolares. Este ciclo anual começou na semana de 9 de novembro, prevendo-se que termine em junho, na última semana do calendário escolar. Contamos com sete sessões presenciais realizadas no campo 1 e seis sessões presenciais no campo 2, sendo esta diferença justificada por não se ter realizado sessão num feriado que calhava à terça, sendo o total de sessões expectável na intervenção anual 2020/2021 o de 26 e 25, consoante o grupo. No ano letivo de 2020/2021 a intervenção anual contou com dois campos semanais e uma equipa de cinco técnicos, três técnicos de surf e duas psicólogas.

Intervenção Anual (IA)

Campo	1	2
N° Participantes	8	10
Masculino	2	8
Feminino	6	2
Intervalo Idades	10 - 15	12 - 14
	2ª feira	3ª feira
	15h - 17h30	9h30 - 12h00

3.3 Caracterização da População

Desde 2017, a Wave by Wave acompanhou um total de 211 crianças, na sua larga maioria acolhidas em diferentes instituições de acolhimento temporário e/ou permanente da região da grande Lisboa (ver 6.0 Anexo - Lista de Instituições). Além do trabalho feito com jovens provenientes as casas de acolhimento, são acompanhados jovens que são direcionados pela CPCJ - Cascais (3 jovens no ciclo 2019/2020), jovens que reintegraram a família (4 jovens no ciclo 2019/2020) e particulares (3 jovens no ciclo 2019/2020).

Ciclo
2019 / 2020

	Cascais		Vila Nova de Gaia	
	IA	CV	IA	CV
N° Participantes	74	50	15	25
Masculino	69%	64%	67%	80%
Feminino	31%	36%	33%	20%
Intervalo Idades	6 - 21	7 - 20	10 - 14	8 - 15
Idade Média	14	14	12	12

IA - Intervenção Anual

CV - Campos de Verão

Ciclo
2020 / 2021

	Cascais	Vila Nova de Gaia
	IA	IA
N° Participantes	49	18
Masculino	65%	56%
Feminino	35%	44%
Intervalo Idades	4 - 20	10 - 15
Idade Média	12	13

IA - Intervenção Anual

3.4 Investigação

3.4.1 Investigação Interna

Intervenção Anual 2019/2020: Indicadores e Resultados Finais

Foi logo no 1º ano da nossa Intervenção Anual (2017/18) que, em equipa, sentimos a necessidade de desenvolver um instrumento interno de avaliação, que desde então tem sido estudado e melhorado de ano para ano, em particular nos momentos de formação que marcam o arranque dos nossos ciclos anuais. Este instrumento - MAC: Modelo de Avaliação Comportamental - consiste no registo de avaliação comportamental, e descrição de comportamentos e vivências durante a sessão.

É preenchido semanalmente, após cada sessão de cada grupo, pelos técnicos do campo, durante o período de reunião de balanço, jovem a jovem. Toda a componente de registo da Wave by Wave encontra-se informatizada através da plataforma Teams, estando por isso as grelhas de registo semanal disponíveis para qualquer membro da equipa. O preenchimento do MAC varia rotativamente por diferentes membros da equipa multidisciplinar, sendo discutidos quaisquer aspectos relativos à sessão ou a algum jovem em particular, em equipa, na reunião de balanço.

Os registos de avaliação comportamental incluem o registo para cada um dos jovens e para cada uma das sessões da: assiduidade, participação nas várias atividades (roda inicial, roda final, ida à água, prática de surf, vestir fato), comportamento pró-sociais, comportamentos agressivos e competências de regulação emocional. Além disso, e durante este ciclo anual, foi adicionada a existência de partilhas significativas, e a ocorrência de comportamentos empáticos e comportamentos agressivos (físicos e /ou verbais).

O MAC permite assim que, ao longo do ano lectivo, e durante as pausas lectivas, seja feito um levantamento dos dados quantitativos que reflectem a Intervenção Anual. Através deste levantamento de dados quantitativos, é possível entender melhor a nossa acção na praia.

Para o presente relatório, foram considerados como principais indicadores a assiduidade, a adesão à roda inicial, a adesão à roda final, a adesão ao momento de água, a existência de uma sessão individual, a qualidade da interação com os técnicos e da interação com os pares, a existência de intervenção em crise na sessão, a existência de partilhas significativas, a ocorrência de comportamentos empáticos e a ocorrência e tipo de comportamentos agressivos.

Indicadores de Adesão

Assiduidade

72%

Roda Inicial

61%

Dinâmica de Mar

77%

Roda Final

70%

Comportamentos

Agressivos

15%

Empáticos

75%

Interacção

Técnicos

78%

Pares

68%

Partilhas Significativas

75%

Sessões Individuais

11%

Intervenção Anual 2020/2021: Indicadores e Resultados Preliminares Fim do 1° terço: Dezembro 2020

Como referido, estão a ser acompanhadas neste ciclo anual 49 crianças e jovens. O primeiro período da IA 2020/2021 decorreu ao longo de 7 sessões presenciais na praia, motivo pelo qual ainda não é possível determinar uma avaliação estatística muito elaborada.

Contudo, é possível verificar que ao longo destas sessões existiu em média uma assiduidade de 60 %. As justificações para as faltas prenderam-se essencialmente com constrangimentos gerados devido à actual situação pandémica (ex. casa em isolamento, dificuldades em ter educadores para acompanharem os jovens até à praia, devido à rotatividade de turnos dos técnicos, etc).

A adesão às rodas iniciais foi uma adesão moderada e à roda final foi uma adesão moderada elevada, sendo que a maioria dos jovens ao longo das sessões se mostraram participativos e envolvidos nestes momentos das sessões. Ao longo das 7 sessões, existiu uma recorrência média de 55% de momentos em que existiram partilhas significativas.

3.4.2 Investigação Externa

Estudo de Efectividade do Programa Wave by Wave

O ano 2020 assistiu finalmente à publicação do artigo: "*Effectiveness of a combined surf and psychological preventive intervention with children and adolescents in residential childcare: A randomized controlled trial*"; Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes, Vol. 7, Nr. 2, Mayo 2020 - pp 22-31. (no prelo)

Para esta investigação foram recrutadas 89 crianças e adolescentes, dos 7 aos 17 anos, em acolhimento residencial, tendo sido distribuídos entre grupo de intervenção (n=45) e grupo de espera (n=44).

A avaliação foi feita em dois momentos (pré e pós intervenção) e como principais marcadores de saúde mental foram avaliados problemas de ajustamentos, depressão, ansiedade e bem-estar, e como marcadores secundários a auto-eficácia, autorregulação, a qualidade de sono, atividade física, comportamentos pró sociais e conexão social.

A investigação permitiu concluir, no final do 1° ano de investigação coincidente com a fase RCT, e de acordo com os relatos dos cuidadores dos participantes:

Diminuição significativa de problemas de comportamento e emocionais;

Aumento significativo de comportamentos pró-sociais e de qualidade de vida, no grupo de intervenção e que não se verificaram no grupo de espera.

Desta forma, os autores puderam concluir que o programa Wave by Wave mostra-se eficaz na redução de problemas de comportamento e na promoção de comportamentos pró-sociais, reforçando a sua dimensão preventiva como intervenção.

Estudo Qualitativo
Intervenção Anual 19 / 20

Durante o ano lectivo 2019/2020 foi realizado em parceria com a Faculdade de Psicologia a continuação do estudo científico com os jovens que tinham participado anteriormente. Neste novo ciclo, pretendeu-se fazer uma avaliação qualitativa através de entrevistas aos jovens. Perante a situação pandémica que surgiu, não foi possível fazer o número de entrevistas inicialmente previsto – ainda assim os resultados obtidos não deixam de conter informações muito relevantes para a nossa reflexão.

P: Identificaste algumas estratégias para resolver situações mais difíceis. Achas que a Wave by Wave também te ajudou a criar essas estratégias?

R: Sim.

P: De que forma?

R: Às vezes aconselhavam-me, quando eu falava com certas pessoas. Se calhar, às vezes estar naquele ambiente tão tranquilo e tão bom, se calhar também trazia aquela paz.

(Participante 19 anos)

Foram feitas entrevistas semiestruturadas a 11 crianças e jovens, maioritariamente do sexo masculino, com idades entre os 8 e 19 anos, cujo principal objetivo consistia na compreensão das perspetivas destes em relação ao programa Wave by Wave e ao seu impacto. O objetivo era identificar as estratégias de coping dos participantes bem como perceber qual o contributo do programa na aquisição destas mesmas estratégias, assim como compreender a perceção dos participantes relativamente aos aspetos positivos e negativos do programa e aos facilitadores e obstáculos do envolvimento neste.

Os resultados obtidos sugerem que há uma contribuição do programa ao nível do bem-estar e uma promoção do desenvolvimento de relações afetivas destas crianças e jovens. As atividades no mar, assim como os aspetos relacionais, são os fatores que mais funcionam como facilitadores.

Onde parece evidenciar-se um maior impacto do programa Wave by Wave evidenciado é, efetivamente, ao nível do bem-estar. A maioria das crianças e jovens entrevistadas revelam que o maior impacto percebido é a sensação de bem-estar que o programa lhes proporciona, quer durante as sessões do programa, quer no seu dia a dia.

Além disso, neste estudo foi possível observar a necessidade e importância existente na relação entre os monitores e os participantes, tendo sido o aspeto mais mencionado pelas crianças e jovens.

Os aspetos mais destacados pelos participantes nesta relação são a disponibilidade para suporte emocional, suporte instrumental (prático) com questões derivadas do próprio programa, como também o suporte emocional relativo a vivências diárias.

P: O que achas que mudou para ti a partir do momento que começaste a vir para a Wave todas as semanas?

R: O que mudou para mim? Eu acho que...
Alegria.
Amizade.

(Participante 18 anos)

Observou-se também o peso dos aspetos relacionais para um melhor funcionamento do programa, uma vez que a relação com os outros participantes foi um dos tópicos mais abordados como facilitador e aspeto positivo, para além de se observar um claro impacto do programa ao nível do desenvolvimento das relações afetivas. Um exemplo evidente da importância que os aspetos relacionais tiveram nestas crianças e jovens foi o facto de alguns dos participantes referirem que ultrapassaram o sentimento de vergonha ao longo do programa, por se irem conhecendo uns aos outros e irem desenvolvendo as suas relações de amizade.

A atividade de surf mostrou-se como uma atividade onde os jovens estavam envolvidos, tendo uma adesão positiva e ativa na maioria das sessões.

4.0
Aprendizagem

4.1 Operação e RH

O ano 2020, em termos de operação foi o ano que mais desafiou a Wave by Wave. Se, na primeira metade do ano fomos colectivamente desafiados devido à Pandemia Covid-19, na segunda metade do ano 2020, e apesar de todo o contexto de desafio, a Wave by Wave efectivou a sua primeira experiência de crescimento geográfico, tendo sido por isso o primeiro ano em que sustentámos duas IA simultaneamente: na Praia de Carcavelos, Cascais, e na Praia de Marbelo, Vila nova de Gaia.

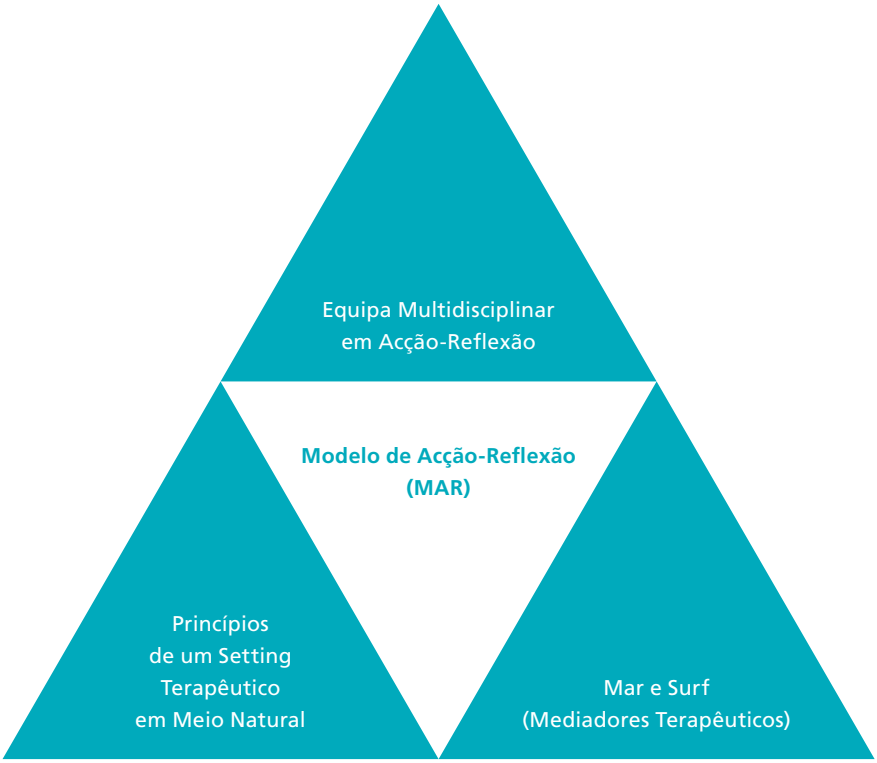
Passámos assim a ter duas operações, duas equipas, e uma população de natureza específica em cada um dos polos, com todas as especificidades de projecto (parcerias, operação logística, acompanhamento e supervisão) que isso implica. O balanço desta primeira experiência de crescimento é extremamente positivo, com especial relevo para a importância da equipa (motivação e maturidade), embora nos tenha deixado muito conscientes da exigência e especificidade que o crescimento num projecto como o nosso implica.

4.2 Manualização

2020 foi também o ano em que o nosso modelo continuou a ser estruturado de forma mais efectiva, já que fruto da nossa experiência de 4 anos no terreno se tornam evidentes algumas das áreas-chave onde devemos focar recursos na nossa intervenção com estas crianças e jovens.

MODELO ACÇÃO-REFELXÃO

Na Wave by Wave, baseamos todas as nossas acções, desde as pontuais às que se estendem no tempo, num modelo também ele baptizado por essa palavra tão central no nosso trabalho: o MAR - Modelo de Acção Reflexão. Este modelo assenta em 3 eixos que se complementam e potenciam mutuamente.

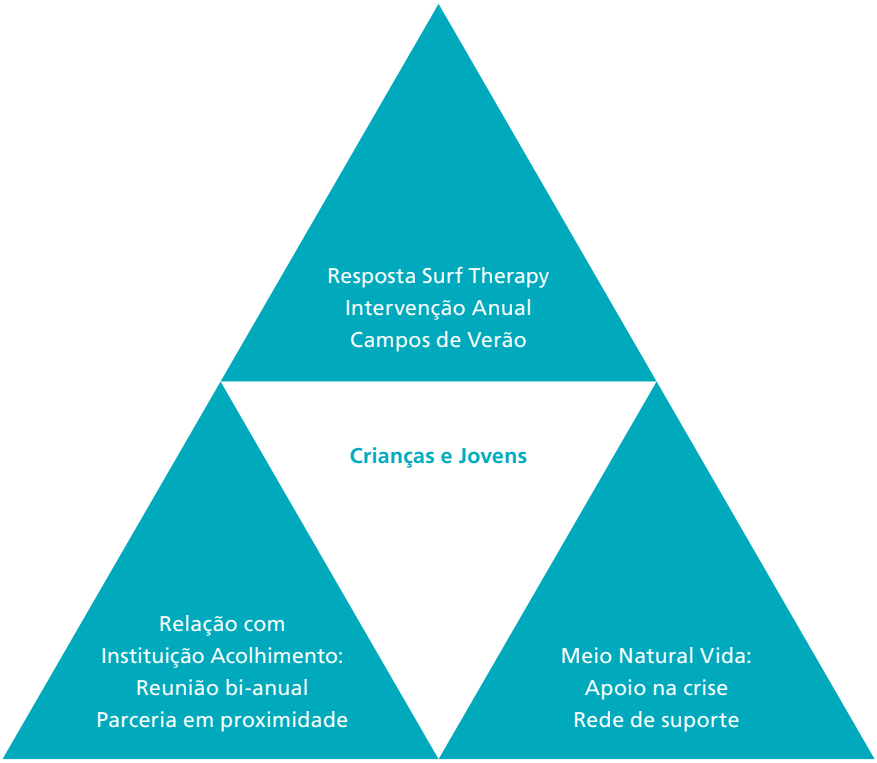


O modelo fundamenta-se na ideia circular e fundamental de que é necessário pensar (sonhar) o que se vai fazer; depois, entre a intencionalidade e a organicidade, procurar fazer o que se planeou fazer; e finalmente, reflectir sobre o que foi feito, num ciclo que para além de trabalhar a coesão e força da equipa, preserva a criação de um espaço interno, emocional e mental, para que cada participante possa ser acolhido e compreendido como o ser autónomo, individual e único que é.

Quer isto dizer que criámos uma forma de estar, trabalhar e intervir em que procuramos equilibrar o tempo de intervenção com o tempo de reflexão, e acreditamos que esta é uma das chaves que nos permite apostar na continuidade da nossa resposta.

O NOSSO TRIÂNGULO DE INTERVENÇÃO

A cada criança que integra a nossa resposta oferecemos aquilo que pretendemos que seja uma resposta tri-partida: primeiramente, a Resposta Surf Therapy de Campo Anual, ou seja, a integração num grupo terapêutico de ritmo semanal, ao longo de um ano lectivo, constitui a nossa resposta terapêutica por excelência.



Consideramos que a situação ideal será a aliar esta experiência anual a uma Resposta Surf Therapy de Campo de Verão. A experiência de Campo de Verão permite várias coisas à criança e jovem: ter uma experiência de maior intensidade (5 sessões seguidas), com os benefícios que isso traz quer para a intensidade da experiência de campo, quer para a evolução no mar e no surf; permite contactar com adultos e jovens diferentes daqueles que constituíram o seu grupo terapêutico anual, proporcionando uma diversidade de contactos dentro de um ambiente tido como familiar, permitindo também o reencontro com crianças, jovens ou adultos com quem tenha estado em experiências de campo de anos anteriores; permite, finalmente, beneficiar de uma experiência positiva e reparadora ao longo de um período muitas vezes sentido como mais difícil e sensível para os nossos participantes: as férias.

Assente nesta resposta de campo que oferecemos aos nossos participantes, baseia-se a Relação com a Instituição Acolhimento: parceria em proximidade e reunião bi-anual.

Finalmente, um terceiro eixo ou "via" da nossa intervenção é a da intervenção em Meio Natural Vida: Apoio na Crise e Rede Suporte. Para lá "apenas" dos nossos campos na praia, e dada a força de muitas das relações que as crianças e jovens estabelecem com os adultos da Wave by Wave, temos vindo a procurar desenvolver e operacionalizar a nossa presença na vida das crianças no seu meio natural de vida.

Quando nos deparamos com uma situação de crise (quer as crises emocionais que decorrem nos campos e "transbordam" para lá deles, quer as situações de vida de cariz mais traumático que as crianças possam estar a atravessar), a verdade é que intuitivamente, reconhecendo nesses momentos também uma enorme oportunidade terapêutica, temos procurado fazer-nos presentes, na medida das nossas possibilidades, sendo esta uma área na qual queremos sem dúvida investir intencionalmente num futuro próximo.

Os Nossos Princípios Wave by Wave

- Segurança física e emocional
- Aceitação e Reconhecimento
- Reforço Positivo
- Respeito por Si e pelo Outro
- Cultura de Diálogo
- Comunicação Não-Violenta
- Não Discriminação
- Escuta Empática e Activa
- Ensino pelo exemplo
- Divertimento e Alegria
- Liberdade e Fraternidade

Aprendizagens 2020

Márcia Oliveira

O ano de 2020 permitiu adquirir várias aprendizagens no contexto da Wave by Wave. Permitiu-me ver concretamente que os vínculos criados são, sem dúvida alguma, uma base fundamental durante a intervenção, para que seja possível conseguir chegar mais perto de cada jovem, entender o seu eu interno, e empatizar com o que cada jovem sente. Foi um ano em que tivemos de nos redescobrir e reinventar colocando-nos a todos um pouco mais conscientes das nossas capacidades, mas também das nossas dificuldades.

Durante este ano, foi-me possível desenvolver o meu cariz terapêutico a um nível mais profundo e cuidado. Sem o elemento mediador "mar", e com um contacto directo com cada jovem numa forma individual e através de um meio até então pouco explorado por mim (via digital), tornei ainda mais consciente o poder da palavra e de cada conversa com cada jovem.

Anilza Lavres

Eu diria que um dos maiores aprendizados que tirei na wave by wave no ano de 2020 foi que a força de vontade é capaz de tornar tudo possível!

O ano de 2020 foi um dos anos mais difíceis do projeto e quiçá das nossas vidas.

Os desafios trazidos pela pandemia foram imensos, de repente fomos assombrados pela realidade de não podermos fazer os nossos campos na praia, e com tantas limitações tudo apontava para que não pudéssemos continuar com a nossa intervenção, mas como já disse anteriormente, a força de vontade provou o contrário, graças a essa força de vontade que existia em todas as pessoas que fazem parte deste projeto e imensa criatividade à mistura, tudo fez com que fosse possível continuarmos vinculados aos nossos jovens num modelo diferente e adaptado às circunstâncias, mas sempre focado na presença (aquela que nos era possível).

Surpreendi-me com a constatação de que por vezes, é nos tempos difíceis que surgem as ideias mais incríveis, é quando saímos da nossa zona de conforto que se abrem possibilidades de criarmos coisas novas e completamente inovadoras.

Joana Fonseca

Entrei para a Wave by Wave em 2020 e apesar de estar neste projeto há pouco tempo, as aprendizagens foram muitas.

Tive a honra de presenciar a enorme capacidade de superação, resiliência, sobrevivência e de disponibilidade para o vínculo das crianças, mesmo as que passam por experiências traumáticas e extremamente desafiantes. A nobreza e enormidade da sua esperança comove-me, inspira-me, e alicerça a minha vontade e compromisso de ser uma adulta disponível e presente para estes jovens.

Aprendi o verdadeiro poder do mar que sabiamente nos fortalece, renova, conecta, desafia, e tem o enorme potencial de ser (e é) um forte aliado à criação e aprofundamento da relação com as nossas crianças.

André Custódio

2020 foi um ano especial. Vários atributos podem ser dados, mas sobressaem como traços mais característicos a mazela e a resiliência constantes. Há muito por dizer sobre o trabalho nutrido e resultados obtidos de toda uma equipa, como um: Estivemos na presença, no sentir de cada momento, de cada desafio e cada conquista, e gratos por estarmos onde estamos e conseguirmos chegar aos nossos – dentro de novos contextos e horizontes que juntos construímos.

Na simplicidade de querer ficar ligados, conectados e vinculados àqueles que realmente nos sorriem e fazem sorrir, nadámos várias correntes de esperança, até à luz da infinidade do oceano e amor que nos interliga.

Cada um é um lugar, cada um traz a sua mensagem, e do mar pudemos absorver intensidade que nos alimentou para suportar toda a distância e toda a saudade.

É por eles, pelos corações das nossas crianças e jovens, pela procura do seu amor, verdade e justiça nesta sociedade, que nós ambicionamos ser quer guardiões quer dos seus sorrisos, quer do mar que nos faz sorrir.

Em 2020 aprendemos, sobretudo, a ir à profundidade juntos, reinventando os limites dos vínculos e exponenciando a crença no amor, no mar, como salvadores.

Surf é Terapia.

5.0
Futuro

5.1 Planeamento

Por todos os desafios que a pandemia Covid-19 trouxe, alguns dos objectivos que tínhamos para 2020 não foram possíveis concretizar, tais como a integração de particulares nos diferentes projectos da Associação, o trabalho com o Centro Educativo Padre António Oliveira ou o Stress Management a empresas.

No entanto, continuamos com uma lista ambiciosa de objectivos que nos direcionem no caminho de ser uma iniciativa de empreendedorismo social financeiramente híbrida, que continue a ser resposta terapêutica para crianças e jovens em risco.

Objectivos Específicos para 2021

Inclusão de 20% de jovens provenientes de contextos familiares normativos nas intervenções da Wave by Wave a partir de Julho 2021, promovendo uma resposta terapêutica que também estimule a verdadeira inclusão social através do surf

Criação do Fórum Wave by Wave que tem como base dar voz às crianças e jovens em contexto de acolhimento residencial ou sinalizadas por risco ou perigo

Apresentação dos resultados do "Estudo de Efectividade ao Programa Wave by Wave" numa conferência no Outono 2021

Implementação do programa digital Wave, sempre que as directivas governamentais impeçam o estar em presença

Continuação do trabalho de Capacitação relativo às questões organizacionais da Wave by Wave

Desenvolver e implementar a resposta Stress Management a empresas

Identificamos no entanto como factores positivos, o facto da Wave by Wave, pelas suas características, reunir condições privilegiadas para levar a cabo uma intervenção promotora do bem-estar e saúde mental, num mundo cada vez mais consciente da importância das mesmas. Isto, aliado ao crescimento interno da estrutura e das pessoas, serão dois factores chave para a nossa sustentabilidade futura.

5.2
Factores e Influência

Para 2021, identificamos alguns factores de risco que se prendem fundamentalmente com o impacto da pandemia nos diferentes sectores da sociedade Portuguesa. Por um lado, sentimos que houve uma travagem abrupta das respostas de apoio a crianças e jovens em risco, seja por razões financeiras, ou por não ser possível adaptar as respostas às circunstâncias do momento. Esta questão é um factor de risco e preocupação, sabendo que os jovens precisam de uma panóplia de respostas integradas que possam contribuir para o seu desenvolvimento saudável.

Por outro lado, a crise financeira que se prevê poderá impactar negativamente a Wave by Wave, uma vez que a organização é 90% financiada por parceiros públicos e privados. Embora tenhamos em mente a readaptação da estratégia de angariação de fundos, este factor é considerado de risco tendo em conta a imprevisibilidade actual, e que poderá influenciar negativamente a organização enquanto estas circunstâncias persistirem.

Como referido, iremos iniciar o processo de integração progressiva de crianças e jovens provenientes de contextos familiares normativos, que irá exigir uma readaptação da resposta, nomeadamente na criação de critérios para criação dos grupos terapêuticos, e na adaptação à resposta de articulação com os pais.

Vemos no entanto como factores positivos, o facto da Wave by Wave, pelas suas características, reunir condições privilegiadas para levar a cabo uma intervenção promotora do bem-estar e saúde mental, num mundo que se vê cada vez mais consciente da importância das mesmas. Isto, aliado ao crescimento interno da estrutura e das pessoas, serão dois factores chave para a sustentabilidade futura.

Surf is Therapy

6.0
Anexo

Lista de Instituições

Aldeias S.O.S Bicesse

Casa dos Rapazes

Casa Pia de Lisboa

Centro de Promoção Juvenil- Casa da Estrela

Crescer Ser-Casa do Infantado

Fundação o Século-Casa do Mar

Pertencentes à Santa Casa da Misericórdia de Lisboa:

Casa da Alameda
Casa D. Carlo I
Casa da Fonte
Casa do Restelo
Casa Nossa Casa
Casa Nossa Senhora de Fátima
Casa Novo Rumo
Centro Padre Agostinho da Mota

Escolas de Gaia:

Agrupamento de Vila d'Este
Agrupamento de Escolas de Canidelo

Ficha Técnica

Textos

André Custódio
Anilza Lavres
Ema Shaw Evangelista
Joana Fonseca
José Ribeiro Ferreira
Márcia Oliveira

Fotografia

André Leiria

Design

Flávio Bernardes

wavebywave.pt

geral@wavebywave.pt

wavebywave.portugal

facebook.com/wavebywave

Wave by Wave
Edifício Cascais Surf Center
2775-604 Praia de Carcavelos

20

W

bW

2

0